

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

1. Heb je een artikel bij Beloved-handwerk gekocht en ben je niet tevreden met je aankoop? Je hebt het recht om je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te retourneren.
2. Je deelt ons mede dat je één of meerdere artikelen retour gaat zenden en voor welk artikel je wilt ruilen, dit doe je binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling.
3. Je downloadt het **modelformulier voor herroeping van de overeenkomst** en stuurt deze ingevuld mee met je retour. **Zonder dit formulier nemen wij je retourzending niet in behandeling!**
4. Als je wilt retourneren moet het artikel vervolgens binnen 14 dagen weer bij Beloved-handwerk zijn bezorgd. Stuur je je hele bestelling terug dan krijg je het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor het terugsturen van je retour naar Beloved-handwerk zijn voor eigen rekening.
5. Had je bij je bestelling meerdere artikelen besteld maar stuur je niet alle artikelen retour dan krijg je de oorspronkelijk verzendkosten niet vergoed, maar alleen het aankoopbedrag.
6. Als je gebruik maakt van het herroepingsrecht, dan zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en in de originele verpakking aan Beloved-handwerk geretourneerd moeten worden. Wij zullen het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten.

Uitzonderingen retourneren

Artikelen welke speciaal voor de klant besteld zijn of voor de klant op maat gemaakt zijn kunnen niet worden geretourneerd.

Garantie

De wettelijke garantie is van toepassing op de producten die je aanschaft bij Beloved-handwerk. Dat wil zeggen dat je er een normale levensduur van mag verwachten, bij normaal particulier gebruik.

Identiteit ondernemer

Beloved-handwerk
Seringenstraat 27
3353 VJ Papendrecht
info@beloved-handwerk
+31 6 54 66 75 08

IBAN: NL10INGB0006540259
KVK nr: 507.55.129
BTW nr: NL 8229.11.206.B01

Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Beloved-handwerk
Seringenstraat 27
3353 VJ Papendrecht
info@beloved-handwerk.nl
+31 6 54 66 75 08

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-JJJJ):

— Bestelnummer:

— Ontvangen op (DD-MM-JJJJ):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en):

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-JJJJ):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.